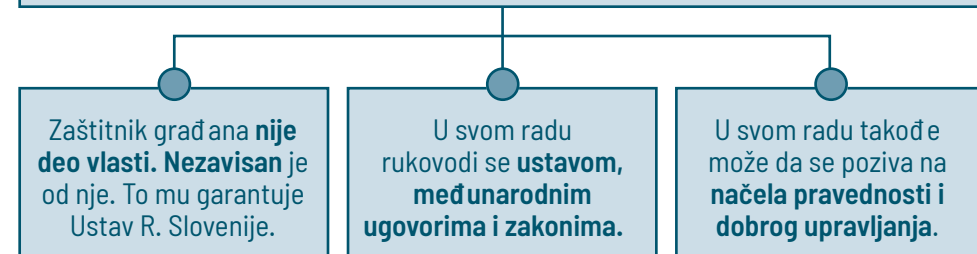


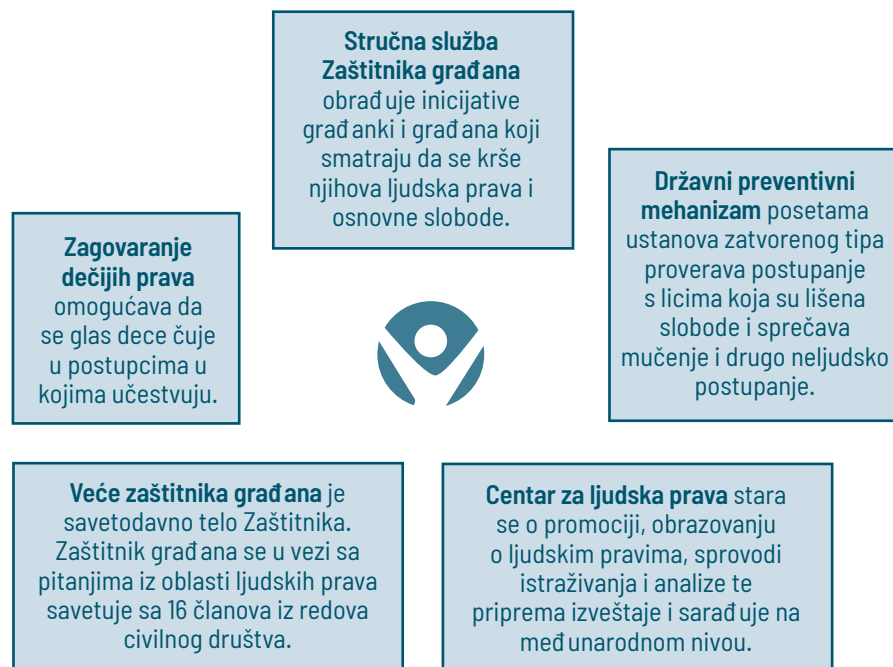
# UKRATKO O ZAŠTITNIKU GRAĐANA

Zaštitnik građana je **nezavisna državna institucija** koja se stara o zaštiti i podsticanju ljudskih prava u Sloveniji. Mandat Zaštitnika proističe iz Ustava Republike Slovenije i Zakona o Zaštitniku građana. Od 24. februara 2019. godine Zaštitnik građana Republike Slovenije je **Peter Svetina**.

Zaštitnik građana **nadzire vlast i ograničava njenu samovolju** prilikom ograničavanja ljudskih prava i osnovnih sloboda:



Rad Zaštitnika je **raznovrstan**, zbog čega je sadržinski organizovan na sledeći način:



# ŠTA ZAŠTITNIK MOŽE DA UČINI?

- **Obrađuje inicijative** građanki i građana.
- **Daje predloge, preporuke, kritike i mišljenja:**
  - svakom organu u pogledu ljudskih prava u predmetu koji obrađuje, bez obzira na stepen i vrstu postupka koji se pred ovim organom odvija;
  - Vladi ili Narodnoj skupštini u vezi s izmenama zakonâ i drugih propisa,
  - organima da poboljšaju svoj rad i odnose sa strankama; u redovnim i vanrednim izveštajima u kojima upozorava na sistemske nedostatke i izveštava o zaključcima; u saopštenjima za javnost i javnim obraćanjima.
- **Ustavnom sudu pod određenim uslovima podnosi ustavnu žalbu ili zahtev za procenu ustavnosti i zakonitosti propisâ.**
- **Zaštitnik svake godine priprema godišnji izveštaj sa brojnim preporukama koje upućuje raznim organima vlasti.**
- **Međunarodnim organizacijama ili institucijama podnosi alternativni izveštaj o stanju ljudskih prava ili vladavine prava u Sloveniji i saraduje s različitim međunarodnim organizacijama, organima i institucijama.**

# ŠTA ZAŠTITNIK NE MOŽE DA UČINI?

- **Zaštitnik nije organ vlasti, i zato ne donosi pravno obavezujuće odluke:**
  - ne može da prinudi druge organe da sprovedu njegove predloge odnosno stavove;
  - ne može da otklanja nepravilnosti umesto nadležnog organa.
- **Zaštitnik ne obrađuje pitanja u vezi s kojima se vode sudski ili drugi pravni postupci, osim ako se radi o neopravdanom odugovlačenju s postupkom ili za očiglednu zloupotrebu vlasti.**
- **Zaštitnik nema neposredna ovlašćenja prema privatnim subjektima i privrednim društvima u privatnom sektoru.**

Izdaje: Zaštitnik građana Republike Slovenije, Ljubljana 2023. godine



REPUBLIKA SLOVENIJA



ZAŠTITNIK GRAĐANA

**KADA MOŽEMO DA SE OBRATIMO ZAŠTITNIKU GRAĐANA?**

**Ako ste svedok nepravdi, primenite prava!**

Zaštitnik građana Republike Slovenije,  
Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana

Broj telefona za besplatne pozive: **080 15 30**

Adresa e-pošte: **info@varuh-rs.si**

## KADA SE OBRATITI ZAŠTITNIKU ZA POMOĆ?

Ako smatrate da su vaša ljudska prava ili osnovne slobode prekršene ili da je učinjena neka druga nepravilnost.

Ako je kršenje ili nepravilnost uzrokovao:

državni organ

upravna jedinica, centar za socijalni rad, poreska uprava, inspektorat, ministarstvo, skupština, drugi organ vlasti...

organ lokalne samouprave

opština, opštinska/gradska uprava, opštinski organ...

nosilac javnog ovlašćenja

javna agencija, komora s obaveznim članstvom...

## KAKO SE ZAŠTITNIKU OBRATITI ZA POMOĆ?

Zaštitniku pošaljite INICIJATIVU koja treba da bude:

- U PISANOM OBLIKU (na slovenačkom jeziku, ili na vašem maternjem jeziku ako ne znate slovenački) i
- POTPISANA (mora da sadrži i vaše podatke za kontakt).

Inicijativu možete da napišete i sami. Pritom vam nije potrebna pomoć advokata.

- 1 U inicijativi navedite okolnosti i činjenice u vezi s predmetom (npr. kada je došlo do kršenja, ko ga je uzrokovao) te podnesite dokaze o predmetu.
- 2 Potpunu inicijativu ćete najlakše uložiti ako potražite obrazac „Pobuda Varuhu“ (Inicijativa za Zaštitnika) u našem info-centru ili veb stranici.
- 3 Pre slanja inicijative, Zaštitniku možete da se obratite s pitanjima i putem broja za besplatne telefonske pozive, elektronske adrese ili lično.

## ŠTA ĆE ZAŠTITNIK UČINITI S VAŠOM INICIJATIVOM?

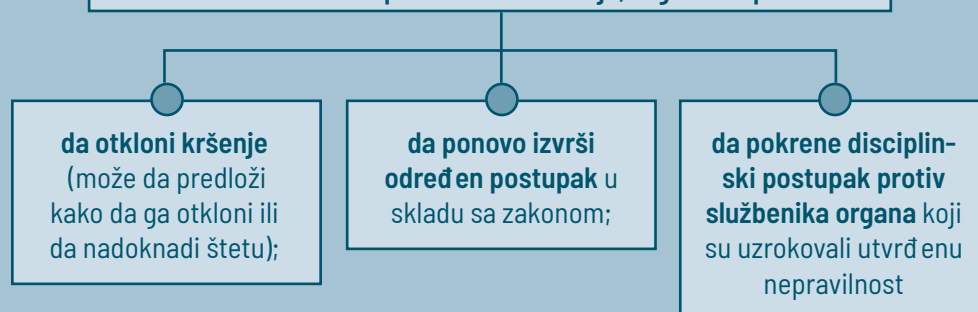
Kad Zaštitnik dobije napismenu inicijativu građanke ili građanina:

1. **pregleda inicijativu** (ako su mu potrebna dodatna pojašnjenja, možda će vas zamoliti da je dopunite);
2. **proverava da li je nadležan;**
3. **utvrđuje da li je inicijativa osnovana** (Zaštitnik po pravilu ne obrađuje inicijativu ako je od kršenja prošlo više od godinu dana);
4. **proučava činjenice i pravne osnove** (ustav, međunarodna akta, zakone, podzakonska akta ...);
5. **može da pošalje upite organu** na koji se inicijativa odnosi, kako bi dobio dodatne potrebne informacije i mišljenje organa;
6. **može da pošalje upite i drugim organima**, ako proceni da je to potrebno za sveobuhvatnu obradu vaše inicijative.

Zaštitnik u svakom predmetu sprovodi samostalan i nezavisan postupak. U tu svrhu može da dobije sve informacije, izvrši uvid u spise i izvrši najavljene ili nenajavljene preglede dokumentacije.

7. Kad dobije sve relevantne informacije, oblikuje zaključke:

Ako Zaštitnik utvrdi nepravilnost ili kršenje, organu će predložiti:



8. **na osnovu zaključaka može da pripremi i konkretne predloge** organu u pogledu otklanjanja sistemskih nepravilnosti, koje takođe može da uključi u svoj godišnji izveštaj narodnoj skupštini;
9. **upoznaje javnost sa svojim zaključcima** (pritom ne obelodanjuje vaš identitet i podatke o ličnosti).

## POSTUPAK KOD ZAŠTITNIKA JE POVERLJIV, BESPLATAN I NEFORMALAN

Neki od slučajeva u kojima vam Zaštitnik može pomoći:

- ko organ (adekvatno) **ne obrazloži** svoju odluku;
- ako inspektorat ili opštinska uprava u odluci **ne navedu pravni lek**, zbog čega je odluka nepotpuna;
- ako centar za socijalni rad **odugovlači s odgovorom ili odlučivanjem** o pravu;
- ako je **upozoren na kršenje** dečijih prava, prava osoba s invaliditetom, starijih lica, stranaca i drugih ranjivih grupa;
- ako smatrate da **organ krši vaše pravo** na:
  - privatni i porodični život,
  - socijalnu zaštitu,
  - zdravo životno okruženje,
  - lično dostojanstvo i bezbednost,
  - jednakost pred zakonom (diskriminacija),
  - slobodu okupljanja ili udruživanja,
  - mešanje u privatni ili porodični život,
  - pravno sredstvo ili sudsku zaštitu.

Zaštitnik je takođe nacionalna institucija za zaštitu ljudskih prava.

Od januara 2021. je to nacionalna institucija za zaštitu ljudskih prava sa statusom A po Pariskim načelima Ujedinjenih nacija o statusu nacionalnih institucija (1993), što znači da ispunjava sve međunarodne standarde delovanja u oblasti zaštite i podsticanja ljudskih prava u Sloveniji.



„Da bismo izgradili svet kakav želimo, dakle otporniji, pravedniji i održiviji, moraćemo i dalje da se aktivno zalažemo za mere kojima se otklanjaju rupe u zakonu koje ugrožavaju ostvarivanje ljudskih prava, i da na kraju krajeva na prvo mesto ponovo postavimo trpeljivost, saosećanje i ljudskost.“

Peter Svetina  
Zaštitnik građana Republike Slovenije