

A szószóló és a gyermek hetente általában egyszer találkozik. A szószólói eljárás általában két-három hónapon át tart.



A szószólói tevékenységet a gyermek lakóhelyéhez közel végzik, mind a szülők, mind pedig a gyermek számára teljesen díjmentesen.



A szószóló nem veszi át a szociális munkaközpont vagy a bíróság feladatait, és nem ítélik arról, hogy mi áll a leginkább a gyermek érdekében.

A gyermek érdekében az áll, hogy a probléma felmerülését követően minél előbb szószólóhoz jusson.



A szószólói tevékenység nem jelenti a gyermek hosszú távon történő figyelemmel kísérését.



A Szlovén Köztársaság Emberi Jogi Biztosa  
Dunajska 56, 1109 Ljubljana  
[www.varuh-rs.si](http://www.varuh-rs.si)

Telefonszám  
01 475 00 50

Díjmentes telefonszám, amelyen tájékoztatást is kaphat:

**080 15 30**

[zagovornistvo-otrok@varuh-rs.si](mailto:zagovornistvo-otrok@varuh-rs.si)

**MEGHALLJUK-E A  
GYERMEKEKET,  
AMIKOR A  
JÖVŐJÜKRŐL  
DÖNTÜNK?**

**A SZÓSZÓLÓ  
A GYEREK  
HANGJA LEHET!**



## MIKOR NYÚJTHAT SEGÍTSÉGET A SZÓSZÓLÓ A GYERMEKNEK?

A hatóságok előtt és az intézményekben zajló, családokat érintő eljárások vagy ügyek stresszt váltanak ki a családtagokban, különösen a gyermekekben. A gyermek vagy a fiatalok olyan helyzetben találja magát, amikor a felnőttek, szülők vagy az intézmények (pl. szociális munkaközpont, a bíróság, az iskola stb.) döntenek olyan fontos dolgokban, amelyek kihatnak az ő jövőjére (pl. hol és kivel fog majd élni, és hogyan, kivel fogja még az idejét tölteni stb.).

A gyermekek jogairól szóló egyezmény 12. cikke első bekezdése a gyermek számára biztosítja azt a jogot, hogy minden őt érintő eljárásban szabadon kinyilváníthassa véleményét; a gyermek véleményét pedig, tekintettel korára és érettségi fokára, kellően figyelembe kell venni.

## MIÉRT VAN SZÜKSÉGE A GYERMEKNEK SZÓSZÓLÓRA?

A gyermek számára biztosítva van az a jog, hogy minden őt érintő ügyben vagy eljárásban kinyilváníthassa véleményét, nézetét és kívánságait (A GYJE 12. cikke). A gyermek saját maga is kinyilváníthatja véleményét, vagy korától függetlenül olyan személy segítségével is, akiben bízunk.

Szlovéniában minden gyermeknek lehetősége van arra, hogy kinyilvánítsa a véleményét szószólóján keresztül, aki a gyermek véleményét közvetíti a gyermek jogairól és érdekeiről döntést hozó hatóságoknak és intézményeknek.



2007 óta már több mint 600 gyermek részesült szószólói segítségben.

A gyermekek szószólói ombudsmani intézménye Szlovéniában már 2007 óta, először a Szószóló – a gyermek hangja című projekt keretében kezdte meg működését, 2017 októberétől pedig törvény is rendelkezik a gyermekek szószólói intézményéről (A SZK alapvető jogok biztosáról szóló törvény kiegészítése, Hivatalos Közlöny, 54/17 sz.)

## MIVEL FOGLALKOZIK A GYERMEK SZÓSZÓLÓJA?

A szószóló többször találkozik a gyermekkel nyugodt környezetben, a gyermek lakóhelyének közelében. A gyermekkel bizalmas kapcsolatot létesít, és beszélget vele az érzéseiről, a kívánságairól és a gyermek véleményéről, amelyet szeretne a felnőtteknek elmondani (a szüleinek, a többi felnőttnek a szociális munkaközpontban, a bíróságon, az iskolában stb.).

A szószóló közérthető módon elmagyaráz minden, a gyermeket érdeklő dolgot, azokról az eljárásokról, amelyekben a felnőttek fontos döntéseket hoznak róla. Ha a gyermek úgy szeretné, akkor a szószóló elkísérheti őt a jövőjéről döntést hozó felnőttekkel folytatandó beszélgetésekre.

Ha a gyermek szeretné, akkor írásban, nyilatkozat formájában is megfogalmazhatja a véleményét, a szószólója pedig gondoskodik arról, hogy a gyermek által meghatározott személyeket arról tájékoztassák.

A szószólói munka csak a gyermek hozzájárulásával végezhető.

A szószóló a felnőttek közti konfliktusok kezelésében nem vesz részt.

## OMBUDSMAN

A szószóló és a körzeti koordinátorok (a továbbiakban: koordinátorok) szószólói hálózatának működését biztosítja. Dönt a szószóló kinevezése iránti kezdeményezés megalapozottságáról, és kiválasztja a legmegfelelőbb szószólót a gyermek számára.

## KÖRZETI KOORDINÁTOR

A szószólók munkáját egész Szlovéniában az ombudsmannal együttműködve vezeti és irányítja. A koordinátor megszervezi a bevezető és záró találkozót a gyermekkel. A szószólói érdekképviselet konkrét eseteiben együttműködik a szülőkkel, a gyámokkal és a gyermek törvényes képviselőivel, valamint az intézményekkel.

## A GYERMEKEK SZÓSZÓLÓI

Munkájukat önkéntes alapon végzik, és különösen felkészültek a gyermekekkel való beszélgetésekre és véleményük kikérésére, valamint a gyermek véleményének közvetítésére olyan eljárások és ügyek folyamán, amelyekben a gyermekek jogairól hoznak döntést.

## HOGYAN KAPHAT A GYERMEK SZÓSZÓLÓT?

A gyermek írásbeli indítvány alapján (javaslat) kaphat szószólót. Az ombudsmannak bárki előterjesztheti indítványát, aki úgy véli, hogy a gyermek nem képes gyakorolni a véleménynyilvánításhoz való jogait mely eljárásban vagy ügyben, amelyben érdekelt. Az indítványt az ombudsmannak a gyermek is előterjesztheti.

A gyermek a leggyorsabban akkor juthat szószólóhoz, ha ebben a kérdésben mindkét szülő egyetért. Az ombudsman a 15. életévét betöltött gyermek beleegyezésével, mindkét szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával nevezheti ki a gyermek szószólóját a szószólók jegyzékéről.

A szószólót kijelölheti a Szociális Munkaközpont is határozattal, vagy a bíróság végzéssel.

A szószóló nem a gyermek törvényes képviselője, vagy a meghatalmazottja, és nem is az ügyvédje.

A gyermek a leggyorsabban akkor juthat szószólóhoz, ha a kijelöléssel mindkét szülő egyetért.

