

- DRŽAVNI PREVENTIVNI MEHANIZEM -

poročilo
o opravljenem obisku
na lokaciji

DOM OB SAVINJI CELJE

Pojasnilo: Varuh človekovih pravic Republike Slovenije (v nadaljevanju: Varuh) v okviru izvajanja nalog in pooblastil po Zakonu o ratifikaciji opcijskega protokola h Konvenciji proti mučenju in drugim krutim, nečloveškim ali poniževalnim kaznim ali ravnanju (Uradni list RS, št. 114/2006) v vlogi državnega preventivnega mehanizma (v nadaljevanju: DPM) obiskuje kraje odvzema prostosti. V skupini, ki izvede obisk, poleg predstavnikov Varuha praviloma sodeluje(jo) tudi predstavnik(i) pogodbenih nevladnih organizacij ter občasno tudi neodvisni izvedenci medicinske in drugih strok in prevajalci. Pravna podlaga za opravljanje nadzorov s strani DPM je predstavljena na spletni strani [Varuh kot državni preventivni mehanizem](#).

Pričujoče poročilo vsebuje le bistvene ugotovitve o obisku s predlogi za izboljšanje razmer oziroma odpravo nepravilnosti. Izdelano je bilo na podlagi poročila o obisku DPM in odzivnega poročila pristojnih. Namenjeno je objavi na spletni strani Varuha.

Osnovni podatki o lokaciji:

- ▶ **Tip lokacije:** Dom starejših (v nadaljevanju: Dom).
- ▶ **Kategorije oseb, ki jim je bila odvzeta prostost:** osebe starejše od 65 let, izjemoma tudi mlajši invalidi in druge osebe.
- ▶ **Uradna zmogljivost in dejanska zasedenost lokacije na dan obiska:** uradna kapaciteta Doma je 250 stanovalcev.¹ Na dan obiska je bilo v Domu 250 stanovalcev.

Potek obiska in priprava poročila:

- ▶ Obisk je bil **nenajavljen** in **opravljen** dne 2. 6. 2015.
- ▶ **Skupina za obisk:** predstavnica Varuha (svetnica) ter predstavnici nevladnih organizacij Novi Paradoks in Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto.
- ▶ **Vsebina obiska:** sprejela nas je direktorica Doma. Po uvodnem razgovoru so si članice DPM Dom ogledale v celoti, poseben poudarek pa namenile ogledu obeh zdravstveno negovalnih enot. Članice DPM so si ogledale oskrbovana stanovanja, dnevni center ter vse ostale oddelke ter se med tem pogovorile tudi s stanovalci. Direktorica je članice DPM spremljala celoten čas ogleda, prav tako pa so se ogledu posameznih enot pridružile vodje in aktivno sodelovale pri predstavitvi. Ob koncu obiska pa so članice DPM opravile še pogovor s socialno delavko ter pregled dokumentacije, ki jo vodijo o stanovalcih.
- ▶ **Poročanje:** predhodno poročilo o obisku je bilo poslano Domu 22. 12. 2015;

¹ Dom ponuja bivanje v eno posteljnih, dvoposteljnih, triposteljnih in štiri posteljnih sobah.

► DPM je posebej pohvalil

- urejenost parkov in igralnih površin ter skrbno izbiro gibalnih naprav namenjenih prav starejšim;
- prizadevanje strokovnega osebja, ki zasleduje napredke v stroki in sledi novim ponudbam na tržišču, ter vodstvu, ki ima posluh pri zagotovitvi novih delovnih pripomočkov;
- prizadevanje vodstva, ki skrbi, da so prostori sodobno opremljeni ter bogato okrašeni z dekorativnimi izdelki, fotografijami in slikami, kar daje občutek domačnosti; tudi jedilnica je bogato okrašena z barvnimi prti in dekorativnimi predmeti ter cvetjem;²
- pripravljenost zaposlenih, da po potrebi tudi večkrat brez doplačila kopajo stanovalce, kot je sicer opredeljeno;
- prenovljene in sodobno opremljene kopalnice;
- bogato izbiro prostočasnih dejavnosti in prizadevanje strokovnega osebja s področja fizioterapije in delovne terapije, ki skrbijo za animacijo;
- prizadevanje za vključevanje čim večjega števila prostovoljcev različnih strokovnih profilov in omogočanje dodatnih oblik druženja s stanovalci.

² Kot primer naj navedemo opremljenost z izdelki, fotografijami in slikami v vseh prostorih, klopi za sedenje med etažami na stopnišču, velike oznake nadstropij na stopniščih, opremljenost s stoli in mizami, kjer lahko stanovalci počivajo, če ne zmorejo priti do sobe ter drugimi dekoracijami, fotografijami in slikami v hodnikih na posameznih oddelkih, kar daje občutek domačnosti in prijetnosti.

► predlog DPM

DPM: opozarjamo, da je bil gasilni aparat na hodniku v pritličju, ki je nameščen poleg aparata za kavo, založen s košem za odpadne lončke za kavo in zato težje dostopen. Načrt za evakuacijo je zapisan s premajhnimi črkami, da bi ga stanovalci lahko prebrali.

DPM: priporočamo, da se načrte za evakuacijo in izvlečke požarnega reda napiše z večjimi črkami in poskrbi za ustrezno namestitvev.

DPM: predlagamo, da bi hišni red, listo pravic stanovalcev, pritožbeno pot ter informacije o zastopniku pacientovih pravic objavili na vidnem mestu v vsakem oddelku oz. nadstropju.

► odziv pristojnih

DOM: je v odzivu na predhodno poročilo pojasnil, da so nemudoma odpravili vse omenjene pomanjkljivosti.

DOM: je pojasnil, da je bil dokument o zastopniku pacientovih pravic prvotno natisnjen na dveh listih in z večjo pisavo, vendar je inšpektorica zahtevala, da je celoten dokument na enem listu, tako da so sedaj uporabili papir format A3.

MDDSZ: z vašimi ugotovitvami se strinjamo. Prav tako ocenjujemo, da Dom zagotavlja kakovostne in raznolike storitve z občutkom za želje in potrebe svojih stanovalcev ter v največji meri sledi načelom Evropske listine pravic in dolžnosti starejših, potrebnih dolgotrajne oskrbe in podpore. Zahvaljujemo se vam za vaša priporočila in predloge, ki jih je vodstvo Doma tudi v celoti upoštevalo.